

- A1 Ein Fahrradgeschäft bezieht regelmäßig "vormontierte Räder", die nur noch ausgepackt werden müssen. Zusätzliche Arbeiten bei der Montage - z.B. als Folge von Fehlern beim Hersteller - machen jedoch einen erheblichen Einnahmeverlust aus. Bestimmen Sie im ersten Schritt die Gesamtkosten der Nacharbeit und leiten Sie daraus eine Rangfolge ab.

Fehlerart	Anzahl	Nacharbeitskosten je Fehler in €	Gesamtkosten in €	Rang
Fehlendes Kabel	7	7		
Abgebrochener Hebel	2	35		
Defekte Anzeige	5	60		
Lose Schraube	23	3		
Bedienungsanleitung falsch	18	5		
Kratzer am Gehäuse	13	20		
Sonstiges	7	15		

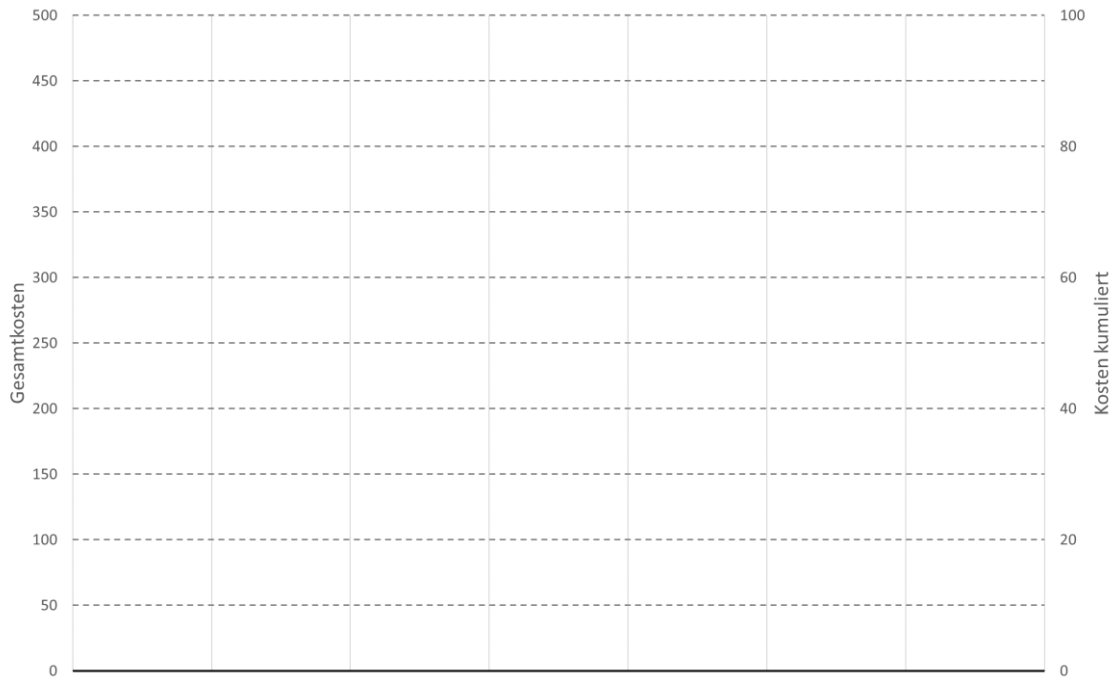
- A2 Übertragen Sie Ihre Ergebnisse aus A1 und ermitteln Sie die kumulierte Gesamtkosten in % (runden Sie hierzu **ganzzahlig** auf oder ab).

Rang-Nr.	Fehlerart	Gesamtkosten in €	in %	Gesamtkosten in % kumuliert
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
			100	

Gefördert durch:


 aufgrund eines Beschlusses
 des Deutschen Bundestages

A3 Erstellen Sie auf Basis der Rangfolge aus A2 ein Paretodiagramm mit Summenkurve!



A4 Welche Handlungsempfehlung leiten Sie aus dem Ergebnis der Pareto-Analyse ab?

Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages